

Politique d'annulation

Commerce en ligne

Dû à notre exercice de revendeur par le biais de la plateforme de vente numérique, nous entretenons une relation commerçant-client avec toute personne ayant effectué un quelconque achat sur le site internet shop.7threcords.com.

1. Définition d'un client

Une personne devient client dès le moment où cette personne a créé un compte lui permettant d'effectuer des commandes parmi le choix que propose notre catalogue. Il doit donc fournir les informations suivantes afin que son statut de client soit valable :

- Nom
- Prénom
- Adresse
- NPA/ Ville
- Pays
- E-mail
- Téléphone

2. Droit de rétractation pour les consommateurs

Tout client valable souhaitant faire rétractation d'un récent achat peut le faire sous les 14 jours suivants la validité de paiement de l'objet acheté sans justification. Pour se faire, il suffit que le client contacte le service client (Téléphone : +41 78 236 97 00 / E-mail : label@7threcords.com) et faire part de son désir d'annulation de commande.

Il est possible que le client n'arrive à joindre un de nos collaborateurs par téléphone. Si un tel cas devait se produire, 7th Records demande au client d'envoyer immédiatement un e-mail à l'adresse susmentionnée afin que la date d'envoi (identique à la date de réception chez nous) fasse foi. Le client se protège ainsi contre toute cause défavorable à sa demande.

3. Conditions d'annulation

Comme mentionné au point ci-dessus, un client valable peut nous faire part de son désir d'annulation de commande ou de service dans les 14 jours suivant la validité de paiement et ce, sans justification nécessaire. Toutefois, des frais sont engendrés pour chaque commande effectuée et validée dès le paiement. Le client bénéficiera d'un remboursement de son achat dans les 7 jours suivant la confirmation de commande en fonction du mode de paiement utilisé avec une cote de 10% de la valeur de la commande. Ceci afin de couvrir les frais administratifs liés à la préparation, l'expédition et frais engendrés par la commande dudit client.

4. Annexes

Pour toute information supplémentaire relative à notre boutique en ligne, veuillez-vous référer à nos Conditions Générales de Vente (CGV) disponible sur notre site internet 7threcords.com.

Rafael Dos Santos
Directeur 7th Records

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rafael Dos Santos', written over a horizontal line.